

あやめレンタルサービス

あやめレンタルサービス



管理者 阪東 佑一

現在、わが国は国民の4人に1人が65歳以上という超高齢社会の到来により、多くの高齢者の生活環境において質の向上が求められ、それぞれのニーズに合ったサービスが選択できる昨今であります。高齢者が介護を必要とする場合、一人ひとりが持っている能力に応じて住み慣れた自宅で自立した生活を送ることができる環境にすることが必要です。あやめレンタルサービスでは、在宅で生活される方の自立支援や介護する方の負担軽減に役立つような福祉用具の提案や導入を行っております。

あやめレンタルサービスは平成29年度の課題の一つとして「質の向上」を掲げていました。介護サービスの現場において、多職種と円滑に連携してサービスの質を高められる観点から、福祉用具事業者へ何が一番求められているか、現在関わりのある居宅介護支援事業所の複数の介護支援専門員に福祉用具事業者に求める事は何か、ヒアリング調査を行いました。

結果としては「納品(対応)のスピード」を求める回答が圧倒的に多く、次に「デモ対応」の回答が求めら

れました。これはいかに利用者・家族に少しでも負担を軽減して頂きたいという気持ちが強い事が感じ取れました。今後はこれをもとに私たちも利用者・家族の負担が少しでも早く軽減できる様、迅速な対応を行っていききたいと思います。又、福祉用具の必要性を感じていただける様、複数の福祉用具の提案と提供を実施していきたいと考えております。

あやめレンタルサービスの今後の目標は、地域包括ケアシステムに基づいたサービスの提供を目指していきたく考えています。その為には地域包括ケアに係わる関連施策について理解し、福祉用具専門相談員はその担い手の一員であることを自覚し、多職種と連携を図りながら利用者・家族の支えとなれるよう努めていきたいと考えております。

また、2名体制での対応の為、利用者数は増加傾向ではありますが、質が落ちては意味がない為、利用者の満足度が良い状況を保てるよう、納得される提案や対応を行っていききたいと思います。

