

# 重要事項説明書

< 年 月 日現在 >

## ○利用者（被保険者）様に関する事項

氏名	様
要介護認定区分	要支援 1 2 要介護 1 2 3 4 5
要介護認定有効期間	年 月 日 ~ 年 月 日
介護負担割合	1割 ・ 2割 ・ 3割

## ○事業所の概要

名称	社会医療法人 共愛会 戸畑リハビリテーション病院
所在地	福岡県北九州市戸畑区小芝2丁目4番31号
管理者氏名	院長 剣持邦彦
電話番号	093-861-1500
FAX番号	093-861-1503
指定を受けているサービスの種類	指定介護訪問リハビリテーション 指定介護予防訪問リハビリテーション
指定番号	4016419337 号
サービスを提供する地域	北九州市戸畑区・若松区・小倉北区・八幡東区
事業所の職員配置状況	管理者 (常勤1人) 理学療法士 (常勤4人、非常勤0人) 作業療法士 (常勤3人、非常勤0人) 言語聴覚士 (常勤2人、非常勤0人)
サービス提供の時間帯	営業日：月曜日から金曜日 *土曜・日曜と12月30日から1月3日の間を除く。 祝日は相談の上、検討し対応。 営業時間：午前8時30分から午後5時まで

## ○事業の目的と運営方針等

### <事業の目的>

社会医療法人 共愛会 戸畑リハビリテーション病院が行う指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーション事業（以下「指定訪問リハビリテーション事業」という。）の適正な運営を確保するために人員および管理運営に関する事項を定め、要介護状態又は要支援状態となった場合においても、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、心身の機能の維持回復を図ることを目的とする。

## <運営方針>

### 〔基本理念〕

わたしたちの使命は、『人を敬い、人を愛し、人に盡くす』の志を持ち、地域の医療・介護・福祉に貢献することです。

### 〔基本方針〕

○地域包括ケアシステムの構築のために近隣の医療機関や介護福祉施設等と共に地域ネットワーク作りに努めます。

○リハビリテーション、緩和ケアの中核病院として専門的かつ高度な医療を提供し、社会復帰・職場復帰を推進します。

○心や身体の痛みを和らげ、その人らしく生きることを支えると共に心に寄り添う緩和ケアを提供できる様に努力します。

○他職種協働チームで患者様一人一人に適した治療、退院支援計画を進め、患者様やご家族から信頼される病院を目指します。

○質の高いチームアプローチや最新の技術が提供できる様、積極的に職員の教育に努めます。

## <サービスの特徴>

当法人は急性期から生活期までの各々の時期に対応したリハビリテーションを提供します。訪問リハビリテーションは地域からの受け入れのみならず、病院、施設を退院・退所した利用者様が速やかに自宅や地域での生活に戻れるように支援させていただきます。

## <サービスの内容>

リハビリテーションマネジメントの基本的な考え方に基づいて、心身機能、活動及び参加についてバランスよくアプローチする訪問リハビリテーションを提供します。

- ① 体調の管理
- ② 心身機能に対するアプローチ  
(筋力や体力向上のための運動療法、嚥下や言語機能の訓練など)
- ③ 活動・参加に対するアプローチ (在宅生活、趣味や地域活動に必要な動作練習など)
- ④ 環境因子に対するアプローチ (自宅の環境調整や福祉用具等の提案など)
- ⑤ 利用者様がいきいきと自宅で生活できるように関連職種や事業所と連携を図る
- ⑥ ケアプランに沿ったリハビリテーション計画を立案する

## ○緊急時の対応方法

緊急時の連絡先：		
氏名：	様 続柄：	電話番号：( ) —
かかりつけ医療機関		
かかりつけ医		先生
かかりつけ医療機関	電話番号	電話番号：( ) —

## ○相談窓口、苦情対応

当院には支援相談の専門員として医療ソーシャルワーカーが勤務していますので、お気軽にご相談ください。(電話 093-861-1500)

要望や苦情などは、医療ソーシャルワーカーにお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、各階エレベータ前と外来待合室に備えつけられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

当院以外に、下記に設置された公的機関の窓口へも申し立てる事ができます。

- ・戸畑区保険福祉課 介護保険担当 (電話 093-871-4527)
- ・若松区保険福祉課 介護保険担当 (電話 093-761-4046)
- ・小倉北区保険福祉課 介護保険担当 (電話 093-582-3433)
- ・八幡東区保険福祉課 介護保険担当 (電話 093-671-6855)
- ・八幡西区保健福祉課 介護保険担当 (電話 093-642-1446)
- ・門司区保健福祉課 介護保険担当 (電話 093-331-1894)
- ・福岡県国民健康保険団体連合会 総務部 介護保険課 (電話 092-642-7859)

※受付時間：9：00～17：00 (土・日曜日・祝日を除く)

## ○損害賠償責任保険

事故発生の際には、直ちにご家族、ならびに保険者(市町村)に連絡するとともに、必要な措置を講じます。また、事故の原因を解明し再発防止の対策を講じます。

なお、リハビリスタッフは各療法士協会の損害賠償保険制度に加入しております。

## ○サービス利用にあたっての留意事項

### ・感染症対策に関して

\*職員は当院の感染症対策に準じた対応をさせていただきます。

感染症の種類や流行の状況に応じて対応は随時変更となる場合がございます。

その際は適宜説明し対応致します。

\*利用者ご本人、同居のご家族様に発熱や体調不良の症状がみられる際は、

サービス利用前に事業所へご連絡下さい。

\*当事業所職員が感染症に罹患した場合は、当院の感染症対策に則り対応させていただきます。

その際は速やかにご連絡致します。

### ・実習生等の見学に関して

当院はリハビリテーション養成校の学生や法人内外の理学療法士、作業療法士、言語聴覚士を見学や実習で受け入れております。

サービス提供時に同行させ見学させて頂くこともあります。

## ○法人他事業者の概要

戸畑共立病院	(093)-871-5421	あやめ訪問看護ステーション	(093)-871-5917
とばたクリニック	(093)-871-6025	あやめヘルパーステーション	(093)-873-8327
明治町クリニック	(093)-871-3655	あやめケアプランサービス ステーション	(093)-873-8327
介護老人保健施設 あやめの里	(093)-871-5902	あやめ巡回ステーション	(093)-871-4517
ケアハウスあやめ	(093)-861-1663	明治町デイサービスセンター	(093)-861-1765
メディカルフィットネス R・E X戸畑	(093)-861-1746	あやめレンタルサービス	(093)-871-3712
サンセリテ明治町	(093)-871-3711	共愛会ケアプラン	(093)-861-1511

## ○虐待防止

事業者は、利用者の人権の擁護・虐待の防止のために、従業者に対して虐待防止を啓発・普及するための研修を実施します。

## ○身体拘束

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。但し、自傷他害等の恐れがある場合等、利用者本人又は他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられる場合は、利用者又はその家族若しくは代理人に対して説明を行い、同意を得たうえで必要最小限の範囲内で身体拘束を行うことがあります。その場合、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。また、事業者として身体拘束をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

## ○個人情報の取り扱い

当院とその職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は扶養者若しくはその家族等に関する個人情報の利用目的を別紙1のとおり定め、適切に取り扱います。また正当な理由なく第三者に漏らしません。

但し、例外として次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行なうこととします。

尚、別紙1に定めた事項については、当院は、利用者及び扶養者から、予め同意を得た上で利用することとします。

- ① サービス提供困難時の事業者間の連絡、照会等
- ② 居宅介護支援事業所、地域包括支援センター等との連携
- ③ 利用者が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
- ④ 利用者に病状の急変が生じた場合等の主治の医師への連絡等
- ⑤ 生命・身体の保護のため必要な場合  
(災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等)

2 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとします。

## <別紙 1 >

### 【個人情報保護方針】

社会医療法人共愛会では、信頼の医療に向けて、利用者に良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。利用者の個人情報につきましても適切に保護し管理することが常に重要であると考えております。そのために当法人では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 当法人は、個人情報を保護・管理する体制を整え、運用を規定し、代表者および全ての職員がそれを遵守することにより、個人情報の適切な管理に努めます。
2. 当法人は、適切な個人情報の収集・利用および提供については、内部規定を定め、収集目的・使用範囲の限定を明示し、適切な管理に努めます。
3. 当法人は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどに関する予防措置を講じ、個人情報の安全性・正確性の確保を図ります。
4. 当法人は、利用者の個人情報について利用者が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し対応します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応します。
5. 当法人は、個人情報保護の重要性について、職員の教育・研修を徹底し、個人情報保護の管理・監督者を設置し、適切な管理・監督体制を確立し運用を行います。
6. 当法人は一部の検査等を外部施設に委託する場合があります。この際、個人情報の一部を外部に通知する必要が生じることがあります。当法人は信頼のおける施設等を選択し、また個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わしております。
7. 当法人は、個人情報に関する法令・その他の規範を遵守します。
8. 当法人は、以上の方針内容を継続的に見直し、改善に努めます。
9. 当法人の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者の個人情報のお問い合わせは、各施設の受付事務でお受けいたします。

### 【個人情報の利用について】

社会医療法人共愛会では、利用者の個人情報の利用目的を定め、その取扱いには万全の管理体制で取り組んでいます。

#### 医療安全

1. 待合室や病室において利用者をお呼びする場合は姓名をお呼びします
2. 病室や医療材料、薬品、食事などにおいて、利用者のお名前を掲示します。

#### 医療提供

1. 医療サービス（診療）
2. 他の医療機関等との連携
3. 他の医療機関等からの照会への回答
4. 利用者の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
5. ご家族等への病状説明
6. 検体検査業務等の業務委託

### **診療費請求のための事務**

1. 医療・介護・労災保険等に関する事務
2. 審査支払機関へのレセプト（診療報酬明細書）提出
3. 審査支払機関または保険者からの照会への回答

### **管理運営事務**

1. 会計・経理業務
2. 医療事故等の報告
3. 当該利用者の医療サービスの向上
4. 入退院等の病棟管理
5. その他当院の管理運営業務に関する利用

### **医療の質の向上その他のための利用**

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 院内医療実習への協力
3. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出
4. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
5. 国または地方自治体を実施する地域がん登録事業に対するがん登録情報（利用者の氏名、生年月日、性別、住所、診断日、部位、病理組織型、病期、治療方法、転帰、死亡日等）の提供
6. 院内症例検討
7. 医学研究・学術研究のための情報活用ならびに情報提供
8. 外部監査機関への情報提供

次の項目につきましては、個人情報保護法に基づき利用目的による制限の例外としてお取扱いいたします。

#### **1. 法令に基づく場合**

2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき（大規模災害・事故発生時の混乱により、ご本人の同意を得る作業を行うことが著しく不合理であると考えられる場合を含みます。）

3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

上記のうち同意しがたい事項がある場合には、その旨を窓口（訪問リハビリテーション担当者）までお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。